

Študentska svetovalnica ŠOU v Ljubljani
pravno, socialno in drugo svetovanje
Kersnikova 4
1000 Ljubljana

www.svetovalnica.com

KRATKA PREDSTAVITEV ŠTUDENTSKE SVETOVALNICE ŠOU V LJUBLJANI

Študentska svetovalnica ŠOU v Ljubljani (v nadaljevanju: Svetovalnica) je stalna dejavnost ŠOU, ki skrbi, da prav vsak študent lahko najde odgovore na svoja vprašanja. Svetujejo na področjih študijske problematike (vpisi, prepisi, status študenta, prehodi ...), pomagajo študentskim družinam, študentom s posebnimi potrebami, svetujejo na področju štipendij, bivanja v času študija ... Ker se je slednje področje v preteklih letih izkazalo za zelo problematično, so leta 2004 ustanovili še m², brezplačno posredovalnico sob ŠOU v Ljubljani, ki letno študentom zagotovi okoli 10.000 postelj.

Po pomoč v Svetovalnico se mesečno obrne povprečno 1.000 študentov, nekateri osebno, drugi preko telefona, spet tretji uporabljajo elektronsko pošto ali forum na spletni strani svetovalnice. In kaj tam dobijo?

Za tiste, ki iščejo zgolj osnovne informacije, so na voljo študenti informatorji (predvsem v brezplačni posredovalnici sob ter na ŠOU info točki) – gre za vprašanja v smislu »kako do štipendije?«, »kako do sobe v študentskem domu?«, »kdaj so roki za vpis za zaporedni študij?« in podobno. Za zahtevnejše probleme imajo na voljo ekipo socialnih, psiholoških in pravnih svetovalcev, ki prevzamejo posamezen problem in ga pomagajo rešiti. Vsi svetovalci imajo za seboj minimalno 3 mesece uvajanj in izobraževanj, lahko pa se zanesejo tudi na strokovne mentorje za posamezno področje.

Lansko leto so pričeli ob sodelovanju z Resorjem za socialo in zdravstvo ŠOU gostiti projekt Psihološke svetovalnice, ki je bil med študenti dobro sprejet in je tako letos vključen v delovanje Svetovalnice. V sodelovanju z Resorjem za obštudijsko problematiko so lani odprli ŠOUinfofotočko, ki se prav tako letos pridružuje stalni svetovalni službi za študente. Tretje področje, ki se ravno v mesecu februarju 2007 priključuje Svetovalnici, je svetovanje za študij v tujini. Na ta način so že veliko bližje cilju – da prav vsakemu študentu, ki se obrne na njih, odgovorijo na enem mestu, ne glede na vprašanja.

URADNE URE in KONTAKTI

www.svetovalnica.com

Pravno svetovanje:

ponedeljek, torek in četrtek: 10.00 – 15.00
sreda: 12.00 – 17.00

01/ 43 80 223

pravna.pomoc@kiss.si

Socialno svetovanje:

ponedeljek, torek in četrtek: 10.00 – 15.00
sreda: 12.00 – 17.00

01/43 80 253

studentska.svetovalnica@kiss.si

Psihološka svetovalnica:

Ponedeljek: 16.00 – 19.00

01/43 80 253

psiho.svetovalnica@kiss.si

Svetovanje za študij v tujini

Posebne uradne ure še niso določene – info v času uradnih ur svetovalnice!

ponedeljek, torek in četrtek: 10.00 – 15.00
sreda: 12.00 – 17.00

01/43 80 253

studentska.svetovalnica@kiss.si

m², brezplačna posredovalnica sob ŠOU v Ljubljani

ponedeljek, torek, sreda in četrtek: 9.00 – 18.00, petek: 9.00 – 15.00 na Trubarjevi 7

01/43 80 320

01/43 31 076

051/373 999

www.svetovalnica.com/sobe

ŠOUinfo točka, Trubarjeva 7

ponedeljek, torek, sreda in četrtek: 9.00 – 18.00, petek: 9.00 – 15.00

01/43 31 076

www.svetovalnica.com